	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019


Acta No.: 011 **Lugar:** Virtual

Fecha: 16 de noviembre de 2022 **Hora Inicio:** 2:00 pm **Hora Final:** 03:00 pm

TEMA DE LA REUNIÓN: Mesa de Trabajo con la Direccion Nacional de Atención al Usuario y Asociaciones de Usuarios del Departamento del Meta

INVITADOS (Marcar con una “X” si hay un listado de firmas adjunto ____)

NOMBRE	CARGO	AREA	ASISTENTE	AUSENTE
ALVARO IVAN NAVARRETE MARTINEZ	Presidente	Asocapital Salud Villavicencio	X	
ANA CECILIA NEIRA	Presidenta Suplente	Asocapital Salud Villavicencio	X	
JOSE ICARDO PEREZ CASTILLO	Fiscal	Asocapital Salud Villavicencio	X	
MARINA PEDRAZA RIVERA	Fiscal	Asocapital Salud Acacias	X	
NUBIA TORRES	Fiscal	Asocapital Salud Acacias	X	
LONARDY DARLENY CORREA CAICEDO	Presidente Suplente	Asocapital Salud Barranca de Upia	X	
FLORINDA ROJAS HERRERA	Presidenta	Asocapital Salud Cabuyaro	X	
AURA MARIA HERNÁNDEZ POLO	Fiscal	Asocapital Salud Castilla La Nueva	X	
MARIA ORFI ODALIS ORTEGA	Presidenta	Asocapital Salud Castilla La Nueva	X	
LUZ MARINA GALINDO	Secretaria	Asocapital Salud Castilla La Nueva	X	
HILMER BERNAL DELGADO	Presidente	Asocapital Salud El Castillo	X	
DIANA MARCELA ESCOBAR	Representante	El Castillo	X	
DURLEY CUENCA	Presidente	Asocapital Salud Granada	X	
LIGIA TORO BURBANO	Vocera	Asocapital Salud Granada	X	
MIGUEL ALFONSO LEON RODRIGUEZ	Suplente Presidente	Asocapital Salud Guamal	X	
ANA YESMID SILDARRIAGA ROSO	Secretaria	Asocapital Salud Guamal	X	
LEIDY MARCELA MAHECHA MORENO	Representante	La Macarena	X	
FANNY BAUTISTA DONCEL	Fiscal	Asocapital Salud Lejanias	X	
YOLANDA OCAMPO	Tesorerera	Asocapital Salud Lejanias	X	
CARMEN ELVIRA RODRIGUEZ	Secretaria	Asocapital Salud Mapiapan	X	
DORA ALICIA OTAVO Y TORRES	Secretaria	Asocapital Salud Puerto Lleras	X	
DERLY BRAVO GONZALEZ	Vocera	Asocapital Salud Puerto López	X	
MARÍA ROSALBA BARAJAS SABOGAL	Vocal	Asocapital Salud Barranca de Upia	X	
MARIA BALBINA URRUTIA LOPEZ	Tesorerera	Asocapital Salud Puerto Rico	X	
BERTHA GUEVARA MARTINEZ	Presidenta	Asocapital Salud Restrepo	X	
MARIA DEL CARMEN LINARES	Vocal	Asocapital Salud San Carlos de Guaroa	X	
LUZ ALIXON PUENTES BAQUERO	Presidente	Asocapital Salud San Carlos de Guaroa	X	
MARÍA DE JESÚS REYES OSPINA	Presidenta	Asocapital Salud San Juan de Arama	X	

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

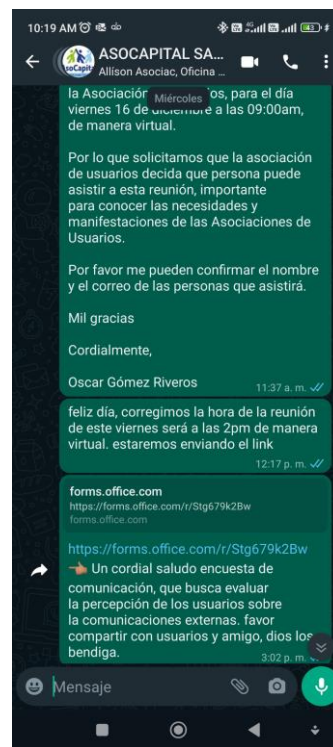
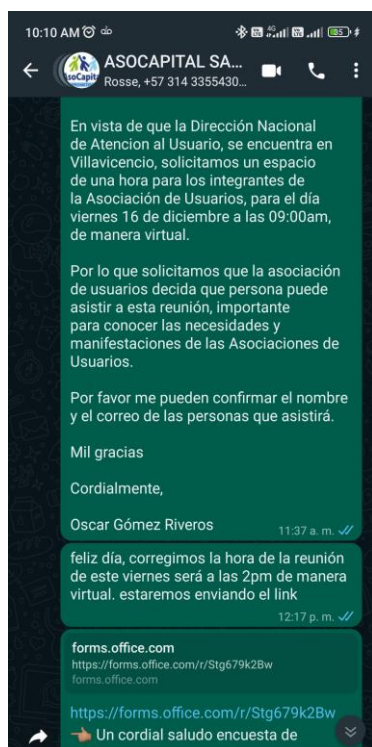
MARÍA REYES OSPINA	Vocal	Asocapital Salud San Juan de Arama	X	
IGNACIO FERMÍN MORA DIAZ	Fiscal	Asocapital Salud San Juanito	X	
ZORAIDA GAITAN	Suplente Presidenta	Asocapital Salud La Uribe	X	
MARIA BELEN SANCLEMENTE CRUZ	Presidenta	Asocapital Salud Vista Hermosa	X	
LUZ DARY CHAVEZ	Tesorera	Asocapital Salud	X	

1. AGENDA DE LA REUNIÓN

No.	PUNTO	RESPONSABLE
1	Saludo, bienvenida.	Prof. Participación social
2	Palabras Directora Nacional de Atención al Usuario – reconocimiento simbólico	Directora DAU
3	Palabras Integrantes Asociación de Usuarios	Integrantes AU
4	Cierre	

2. DESARROLLO DE LA REUNIÓN / CONCLUSIONES

De acuerdo con invitación enviada a los grupos de WhatsApp a los integrantes de las Asociaciones de Usuarios, se da inicio con la reunión siendo las 02:00:



1. El profesional Oscar Gómez Riveros, agradece la participación de los representantes de las

diferentes asociaciones de usuarios de capital salud EPSS, de los 23 municipios en el departamento del Meta.

Indica que dicho espacio de dialogo, hace parte de las estrategias de la EPSS para tener una adecuada comunicación con las organizaciones sociales con las que interactúa, escuchando sus necesidades, informar sobre las gestiones y avances en la garantía de la participación social en la toma de decisiones.

Informa a los integrantes asistentes que la EPSS, fue reconocida por la Secretaria Departamental de Salud del Meta, otorgando reconocimiento en el primer encuentro de experiencia exitosas de participación social en el departamento el Primer Puesto a Capital Salud EPSS. Reconocimiento especial a su institución y enaltece: El trabajo y compromiso en el pro del fortalecimiento de la política de participación social en salud y el derecho a la Salud.



2. Palabras de la Directora Nacional de Atención al Usuario – reconocimiento simbólico: La Jefe Eliana Castro Roncancio, informa a los asistentes que la Doctora Yidney Isabel Garcia Rodriguez Directora Nacional de Atención al Usuarios, no pudo asistir a la reunión, ya que le presento una dificultad de ultimo momento, pero la delego para escuchar y atender los casos de las asociaciones de usuarios. Así mismo exalta la labor de la Asociación de Usuarios y agradece su participación en los diferentes actividades y la garantía del derecho de la salud de sus usuarios en los diferentes municipios.



- ✓ Informa que esta semana recibe la visita de funcionarios de la dirección nacional, quien están revisando aspectos de mejora para atención de los usuarios.
 - ✓ Proyecto para mejorar los tiempos de respuesta para las autorizaciones, establecer canales alternativos para los usuarios (WhatsApp, formularios, etc.).
 - ✓ Proceder con otras formas de contratación con instituciones prestadoras de servicio para eliminar las autorizaciones.
 - ✓ Seguimiento al prestador de medicamentos Sikuan y Audifarma para entrega de medicamentos. Resalta que existen medicamentos desabastecidos, los cuales se informarán a las instituciones prestadoras de servicio de salud para que miren otras alternativas de medicamentos para su respectiva formulación, y quitar esa carga al usuario.
 - ✓ Informa sobre el cumplimiento de las actividades del plan de la política de participación social en salud.
 - ✓ Informa sobre el reconocimiento simbólico –informe independiente de dicha actividad.
3. La coordinadora de atención al usuario da la palabra a los líderes de las asociaciones de usuarios en el siguiente orden:
- ✚ Ana Cecilia Neira, Asocapital Salud Villavicencio: Agradece por el espacio y exalta el trabajo del profesional de participación social, en pro del fortalecimiento de las asociaciones de usuarios.
 - ✚ Hilmer Bernal Delgado, Asocapital Salud El Castillo: Agradece por el espacio dispuesto por la EPS, e indica que es pertinente el seguimiento al prestador de medicamentos. Reconoce el trabajo del profesional de participación en el proceso de formación de los integrantes de la Asociación de Usuarios. Solicita colaboración en la gestión de una cita de psicología. Hace la invitación a todos los asistentes a seguir trabajando en pro de la EPS.
 - ✚ Carme Rodríguez, Asocapital Salud Mapiripán: La problemática del municipio es la falta de médicos, solicita intervención de la EPS, ya que los médicos no quieren trabajar en Mapiripán. Indica que la EPS debe establecer estrategia para garantizar la prestación de servicio de medicina general. Resalta la dificultad para acceder a la medicina especializada, ya que los cabales nos presenciales no son efectivos y oportunos. La Doctor Eliana Castro informa que la EPS, cito a la ESE Solución Salud para rendir cuentas sobre la prestación de servicio de la ESE Solución Salud en los municipios donde presenta dificultades.
 - ✚ Bertha Guevara, Asocapital Salud Restrepo: Felicita a Capital Salud EPSS sobre la gestión que viene realizando, exalta la labor en prestación de salud. Agradece la labor del profesional de participación social por su colaboración constante.
 - ✚ Anita Camargo, Asocapital Salud San Martín: felicita a Capital Salud EPSS por quedar en primer puesto. Informa que la farmacia Sikuan está generando muchas pendientes de medicamentos. También manifiesta inconvenientes para agendar citas con la nueva Clínica del Barzal.
El profesional Oscar, retroalimenta sobre el seguimiento a la IPS SIKUANY, también el inconveniente de desabastecimiento de medicamentos, y solicita a los asistentes informar sobre los medicamentos que generaron pendientes para su respectivo seguimiento.
 - ✚ Luz Marina Galindo, Asocapital Salud Castilla La Nueva: Informa sobre dificultades para agendamiento de citas médicas con la Clínica Meta, caso personal de la usuaria.
 - ✚ Judith Cardona García, Asocapital Salud Puerto López: Solicita seguimiento a las autorizaciones, y transportes con flota la macarena, dado que llegan los buses llenos de Puerto Gaitán, lo que dificulta el transporte de los usuarios de la EPS a la ciudad de

Villavicencio.

- ✚ María Reyes, Asocapital Salud de San Juan de Arama. Felicita por el reconocimiento a la EPS. Manifiesta inconvenientes con la ESE Solución Salud, ya que no cuenta con bacteriólogo desde hace un año, se apoyan con otros municipios los prioritarios crónicos y embarazadas.
- ✚ Nubia Torres, Asocapital Salud de Acacias Meta. Informa inconvenientes con la entrega de medicamentos con la farmacia Sikuaný.

Finaliza la reunión el profesional Oscar, agradeciendo la participación de las personas presentes. La jefe Eliana realiza un saludo final.



Se cierra sesión de capacitación a las 03:10 de la tarde.

Para constancia firman:

Oscar Gomez Riveros.

Nombre: OSCAR GOMEZ RIVEROS
Cargo: Profesional U. Participación Social
Área/Entidad: Capital Salud EPSS

Nombre: JAZMIN ELIANA CASTRO RONCACIO
Cargo: Profesional U. Participación Social
Área/Entidad: Capital Salud EPSS

	FORMATO DE ACTA DE REUNIÓN MACROPROCESO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTAL	CÓDIGO: F02-GA
		VERSIÓN: V2.5-2019

ASISTENCIA FORMULARIO VIRTUAL

